



## OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

### POPUNJAVA TRGOVAC

MILENA VITAS PR, TRGOVINSKA RADNJA BIO SVET, SUBOTICA  
LAJOŠA JOA BB, 24000, Subotica, Srbija  
info@prirodnicajevi.com  
+381 63 733 74 88

### POPUNJAVA POTROŠAČ

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe:

Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija TR BIO SVET, ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije TR BIO SVET.